

조례 번호 2022-01

주거용 수도 서비스 종료 정책을 채택하고 조례 82-1 ARTICLE II 의 SECTION 15 및 16 을 수정하는 조례

PURISSIMA HILLS WATER DISTRICT

한편, 1982 년 6 월 8 일 Purissima Hills Water District (District) 이사회(Board of directors)는 District 의 수도 서비스 제공을 위한 정책 및 규정을 정하는 조례 82-1 을 채택하였다.

한편, 2018 년 주는 캘리포니아주 주거용 수도 고객에게 추가로 철차적 보호와 안전장치를 제공할 목적으로 SB 998 을 정하였다 (SB 998),

한편, SB 998 은 200 개 이상의 연결로 수도를 공급하는 도시 및 커뮤니티 수도 시스템에 대하여 특정 주거 유형의 요금 미납에 따른 수도 서비스 중단 정책을 서면으로 작성하고 해당 정책을 여러 언어로 제공하도록 규정한다.

한편, SB 998 은 또한 요금 연체가 60 일을 초과하기 전에는 요금 연체로 인한 주거용 수도 서비스의 중단을 금지하고 구체적인 기준을 지정한다.

한편, District 는 200 개 이상의 연결로 수도를 제공하는 도시 및 커뮤니티 수도 시스템에 해당한다.

한편, District 는 COVID-19 구제 노력의 일환으로 Newsom 주지사의 행정 명령에 따라 수도 차단을 포함한 주거용 수도 요금 체납에 관련된 모든 조치를 일시적으로 중단하였다.

한편, District 는 현재 California Government Code(캘리포니아주 행정 규정) Section 60370 이하, California Public Utilities Code(캘리포니아주 공공사업 규정) Section 10001 이하 및 Health and Safety Code(보건안전 규정) Section 116900 이하에 따라 District 의 의무를 이행하기 위해 주거용 수도 차단 및 체납 고객에 관한 조례를 채택하고자 한다.

한편, 본 조례는 District 의 웹사이트에 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 District 서비스 지역 내에서 인구의 10% 이상이 사용하는 언어로 게시될 것이다.

이에 따라 PURISSIMA HILLS WATER DISTRICT 이사회는 다음과 같이 조례를 정한다:

SECTION 1. 주거용 수도 서비스 요금 납부.

District 로부터 수도 서비스를 제공받는 모든 사람은 명세서 또는 청구서를 우편으로 보낸 날로부터 30 일 이내에 서비스 요금을 납부해야 한다. 법률로 금지된 경우를 제외하고, 기한 내에 요금을 모두 납부하지 않은 경우 District 는 수도 서비스를 중단할 권리를 갖는다. District 는 고객의 체납 기간이 60 일을 초과하기 전까지 요금 미납으로 인한 주거용 서비스 중단을 하지 않는다. District 는 주말이나 휴일, District 사무소가 문을 닫은 날 서비스를 중단하지 않는다.

SECTION 2. 요금 이의 제기

고객이 주거용 수도 서비스 요금이 과도하게 부과되었다고 생각하거나 제공되지 않은 주거용 수도 서비스에 대한 요금이 부과되었다고 생각하는 경우, 고객은 명세서나 청구서를 받은 날로부터 10 일 이내에 이메일 billing@purissimawater.org 또는 서면을 통해 26375 W. Fremont Road, Los Altos Hills, CA 94022 로 District 에 통지하여 요금에 대한 이의를 제기할 수 있다. District 는 고객이 제공한 정보를 평가하고 해당 사안을 조사한다. 총괄 관리자(General Manager)는 모든 정보를 토대로 결정을 내려야 하며 공정하고 형평성에 맞는 방식으로 요금을 조정할 권한이 있다.

고객이 결정에 동의하지 않는 경우, 총괄 관리자의 결정일로부터 7 일 이내에 이메일 또는 위 주소로 서면을 보내 이사회에 이의를 제기할 수 있다. 이사회는 기록을 검토하고 다음 정기 이사회에서 결정을 내린다. 다음 정기 이사회가 총괄 관리자의 결정일로부터 3 일 이내로 예정되어 있는 경우, 이사회는 다음 이사회에서 기록을 검토하고 결정을 내린다. 이사회 결정을 최종 결정이 된다.

SECTION 3. 주거용 서비스 종료 통지.

District 는 고객 및/또는 실제 사용자에게 법률에 따라 요금 체납 및 서비스 종료 예정을 통지한다.

SECTION 4. 주거용 서비스 종료 회피.

수도 서비스 고객 및/또는 실제 사용자는 District 담당자에게 (650) 948-1217 로 연락하여 요금 미납으로 인한 주거용 서비스 종료 회피 방안을 논의할 수 있다.

고객은 District 에 납부 연기나 감액, 대체 납부 일정, 체납 금액의 분할 납부 등 종료를 피하기 위한 대체 납부를 승인하도록 요청할 수 있다. 그러한 요청 시 고객은 District 에 해당 요금이 정상적인 납부 기간 중에 본인이 모두 납부할 수 있는 범위를 초과했음을 증명하는 자료를 제공한다.

일반적으로 District 는 단독 재량에 따라 그러한 요청을 승인할 수 있으나, 다음의 조건이 충족된 경우에 해당 요청을 승인하고 주거용 수도 서비스를 중단하지 않을 것이다.

1. 고객 또는 고객의 임차인이 District 에 주거용 서비스 중단 시 주거용 서비스를 제공받는 주택의 거주자가 생명을 잃게 되거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있음을 명시한 주치의 증명서(Welfare and Institutions Code(복지 및 제도 규정 section 14088(b)(1)(A)에서 정의한 바에 따름)를 제공한 경우.
2. 고객이 다음 조건 중 하나를 충족하여 District 의 일반 청구 주기 이내에 경제적으로 주거용 수도 서비스 요금을 납부할 수 없음을 증명한 경우:
 - a. 고객의 가족 구성원이 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal 보조적 소득보장 (Supplemental Security Income)/주 보조금 프로그램 또는 캘리포니아주 여성 및 영유아 특별 영양 보충 프로그램 (California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children) 수혜자에 해당함, 또는

- b. 고객이 본인의 연간 가계소득이 연방빈곤선의 200 퍼센트 미만임을 신고함,
- 3. 고객이 본 정책에 따라 분할 납부, 대체 납부 일정을 이행하거나 납부 연기 또는 감액 계획을 이행할 의사가 있는 경우.

위 사항이 증명된 경우 또는 단독 재량에 따라 District 는 고객에게 다음 중 한 가지 이상의 선택안을 제공한다:

- 1. 요금 잔액의 분할 납부.
- 2. 대체 납부 계획.
- 3. 미납 잔액의 일부 또는 전체 감면.

District 는 단독 재량에 따라 고객의 납부 방법을 선택하고 납부 방법의 기준을 정할 수 있다. 선택된 상환 방법은 12 개월 이내에 미납 잔액을 전부 상환할 수 있어야 하나, District 는 고객의 상황에 따라 불필요한 어려움이 발생하지 않도록 더 긴 기간을 허용할 수 있다.

SECTION 5. 추가 서비스의 종료.

고객이 여러 곳에서 수도 서비스를 받고 서비스 청구소는 한 곳에서 받는 중에 본 조례에 따라 서비스 종료 조건에 해당하는 미납이 발생한 경우, 해당 고객에 대해 모든 장소에서 제공되는 서비스를 종료할 수 있다.

District 는 다른 장소에서 요금이 미납되고 본 조례에 따른 서비스 종료 조건에 해당하는 고객에 대해 새로운 장소에 대한 수도 서비스 제공을 거부할 수 있다.

SECTION 6. 조례 82-1 수정.

조례 82-1 의 Article II Sections 15.C, 15.D, 15.E 및 16.A, 수도 서비스 제공을 위한 District 정책 및 규정이 폐지되었다.

SECTION 7. 분리.

본 조례의 어떠한 조항이 유효하지 않거나 위헌인 것으로 결정된 경우, 해당 조항은 분리가 가능한 것으로 간주되며 본 조례의 다른 모든 부분은 완전한 효력을 유지한다. District 는 유효하지 않거나 위헌에 해당하는 부분에 관계 없이 본 조례의 다른 모든 부분을 채택하고자 한다.

SECTION 8. 효력일.

본 조례는 채택일로부터 30 일 후에 완전한 효력을 갖는다.

2022 년 7 월 13 일 이사회 의 다음 투표에 따라 채택됨:

찬성: Directors Jordan, Stone, Glassman, 및 Holtz.
반대:
결석: Director Ranganathan



President, Board of Directors
(사장, 이사회)
Purissima Hills Water District

증명::



Secretary of the District (District 총무)